

Booster votre production avec Microsoft Dynamics 365 Business Central



BUSINESS MANAGEMENT :

Intégrateur ERP Microsoft Dynamics, exclusivement tournée vers la solution 365 Business Central avec une expertise de plus de 20 années dans des projets multinationaux couvrant différents domaines d'activité : négoce, industriel, agroalimentaire, céréales, services, projet, ...

Ce que nous offrons :

Le module GPAO de Business Central offre des fonctionnalités avancées de planification et d'ordonnancement de la production. Il permet de créer et de gérer des ordres de fabrication, d'optimiser les ressources disponibles, de planifier les opérations et de suivre l'avancement de la production en temps réel. Cela permet d'optimiser la productivité et d'améliorer les délais de livraison.

Nous vous accompagnerons pour :

- Adapter votre logiciel à vos besoins spécifiques.
- Accéder à des opportunités encore inexplorées.
- Élargir vos horizons.
- Explorer les différentes facettes de votre activité.
- Adapter vos outils à vos besoins.
- Utiliser des informations fiables pour une meilleure prise de décision.
- Obtenir un aperçu immédiat de vos immobilisations.
- Améliorer la gestion de la maintenance et des polices d'assurance de vos immobilisations.



Ce que disent nos clients :

" Le logiciel nous a aidé à planifier et à gérer efficacement nos ressources, à suivre l'avancement des ordres de fabrication et à contrôler les coûts associés à chaque étape du processus. Nous pouvons suivre les stocks, les commandes clients, les achats de matières premières et les opérations de production, le tout dans un tableau de bord centralisé. "

► Gestion du référentiel article :

- Codification, description complète et image.
- Gestion des coûts et du mode d'évaluation de stock (FIFO, LIFO, PMP et spécifique).
- Gestion des unités de mesure (stock, production, vente, achat).
- Paramètres de gestion de stock, de réapprovisionnement, de gestion commerciale, de gestion de production et d'intégration comptable.
- Nomenclatures et gammes associées.
- Politique de fabrication : fabrication sur stock ou à la commande.
- Blocage des transactions de stock.

► Gestion des nomenclatures :

- Gestion des indices de révision.
- Différents statuts : création en cours, validée, modification en cours, clôturée.
- Gestion des pertes.
- Gestion des nomenclatures fantômes.
- Fonctions diverses : copie, cas d'emploi, comparaison de versions, remplacement de composant.



► Gestion des gammes :

- Gestion des indices de révision.
- Différents statuts : création en cours, validée, modification en cours, clôturée.
- Opérations de gamme avec les temps de préparation, d'exécution, de transfert et d'attente.
- Outillages, commentaires, contrôles qualité, qualifications par opération.
- Traitements séquentiel et parallèle.
- Gestion des pertes fixes et variables.
- Liaison entre les composants de nomenclature et les opérations de gamme.
- Catalogues de tâches standard pour définir les outillages, les contrôles qualité, les instructions et les qualifications.
- Fonctions diverses : copie et cas d'emploi.

► Ressources de production :

- Gestion fine des ressources multi niveaux : groupe, centre de charge et poste de charge.
- Coûts (directs, indirects et frais généraux).

► Gestion des ordres de fabrication :

- Gestion d'ordres simulés, planifiés, planifiés fermes, lancés et terminés.
- Décomposition détaillée des coûts (matières, opérations, sous-traitance, frais généraux matière et frais généraux opératoires).
- Traçabilité des coûts et gestion des frais annexes.

► Gestion planification :

- Calcul du disponible à la vente et simulation de délai (multi niveaux).
- Plusieurs feuilles de calcul PDP et MRP pour visualiser les différentes options de production.

► Gestion du plan de charge :

- Planification à capacité finie ou infinie, en amont ou en aval, au plus tôt ou au plus tard.
- Planification par affaire et multi-niveaux.
- Déplacement des opérations et ajustements des capacités directement sur le plan de charge.

► Traçabilité et chaînage :

- Traçabilité de tous les articles à tout moment lors des processus de vente, d'achat, de transfert et de production sur la base des numéros de lot et/ou des numéros de série.
- Identification de l'origine des besoins et des réservations.



Dynamics 365
Business Central

BUSINESS MANAGEMENT

<https://businessmanagement.tn> | +216 36 137 137

Contactez notre équipe commerciale
pour une démo personnalisée
sales@businessmanagement.tn

Un service après vente au top avec Microsoft Dynamics 365 Business Central



BUSINESS MANAGEMENT :

Intégrateur ERP Microsoft Dynamics, exclusivement tournée vers la solution 365 Business Central avec une expertise de plus de 20 années dans des projets multinationaux couvrant différents domaines d'activité : négoce, industriel, agroalimentaire, céréales, services, projet, ...

Ce que nous offrons :

Gérer facilement les contrats de service avec les clients, y compris les informations sur les niveaux de service, les délais de réponse, les coûts associés,... Il facilite la création, le suivi et la facturation des contrats de service, garantissant ainsi une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur les engagements de service, offrant des fonctionnalités d'analyse avancées qui permettent aux responsables du SAV d'obtenir des informations précieuses sur les performances du service, les temps de résolution, la satisfaction des clients, etc. Ces informations aident à identifier les domaines d'amélioration, à prendre des décisions éclairées et à optimiser les processus de service.

Suivez les coûts et l'utilisation de vos ressources. Il est possible de configurer des coûts et des prix de vente spécifiques à chaque ressource pour en tracer l'utilisation et calculer des temps et des coûts en temps réel.



Ce que disent nos clients :

" Dynamics 365 Business Central propose des fonctionnalités pour le suivi et la résolution des problèmes de manière efficace. Les équipes du SAV signalent les problèmes, les attribuer aux techniciens appropriés, suivent l'état d'avancement de la résolution et fournir des mises à jour aux clients. "

► Gestion des contrats de service :

Le module SAV de Business Central vous permet de gérer facilement les contrats de service avec vos clients. Vous pouvez configurer des contrats de service récurrents, définir des niveaux de service, des calendriers de maintenance et des accords de niveau de service (SLA). Cela vous permet de fournir un support cohérent et de garantir que les engagements en matière de service sont respectés.

► Suivi des équipements et des pièces détachées :

Dynamics 365 Business Central vous permet de suivre et de gérer les équipements et les pièces détachées associés au SAV. Vous pouvez enregistrer les détails des équipements chez le client, suivre leur historique de service, gérer les stocks de pièces détachées et automatiser les processus de réapprovisionnement.



► Analyse et reporting :

Business Central offre des fonctionnalités d'analyse et de reporting avancées pour le module SAV. Vous pouvez générer des rapports sur les performances du service, la productivité des techniciens, les temps de réponse, les coûts de maintenance, etc. Cela vous aide à identifier les tendances, à prendre des décisions basées sur des données et à améliorer continuellement vos opérations de SAV.

► Mobilité et accès à distance :

Avec Dynamics 365 Business Central, vous pouvez accéder au module SAV à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet. Cela permet aux techniciens sur le terrain d'accéder aux informations client, de mettre à jour les statuts des demandes de service et de communiquer en temps réel avec le siège social. Cela améliore la réactivité et la qualité du service.

► SAV Dynamics 365 BC :

- Gestion de contrats de services avec niveau de service et garantie.
- Gestion de niveau de service avec engagement de délai de réponse, garantie.
- Gestion des tarifs prenant en compte le niveau de service et de garantie.
- Rattachement d'articles avec n° de série au contrat.
- Suivi de l'évolution du contrat, des interventions, des remplacements de pièces.
- Information sur les coûts du contrat et sa rentabilité.
- Gestion des incidents avec aide au diagnostic.
- Gestion de commande de service avec diagnostic et demande d'intervention.

BUSINESS MANAGEMENT

<https://businessmanagement.tn> | +216 36 137 137



**Dynamics 365
Business Central**

Contactez notre équipe commerciale
pour une démo personnalisée
sales@businessmanagement.tn

Optimisez votre cycle de vente avec Microsoft Dynamics 365 Business Central



BUSINESS MANAGEMENT :

Intégrateur ERP Microsoft Dynamics, exclusivement tournée vers la solution 365 Business Central avec une expertise de plus de 20 années dans des projets multinationaux couvrant différents domaines d'activité : négoce, industriel, agroalimentaire, céréales, services, projet, ...

Ce que nous offrons :

Une solution de gestion commerciale qui vous donne la liberté de vous concentrer exclusivement sur la : • Gestion du référentiel articles • Gestion des tarifs achats et ventes • Gestion des entrepôts • Gestion des réapprovisionnements • Gestion des ordres de distribution • Gestion des achats • Gestion des ventes • Gestion des services • Gestion de la relation client • Gestion de campagnes marketing • Statistiques et états.

Nous vous accompagnerons pour :

- Adapter votre logiciel à vos besoins spécifiques ;
- Accéder à des opportunités encore inexplorées ;
- Élargir vos horizons ;
- Explorer les différentes facettes de votre activité ;
- Adapter vos outils à vos besoins ;
- Utiliser des informations fiables pour une meilleure prise de décision.

Ce que disent nos clients :

" Conçu pour aider les entreprises à optimiser leurs opérations commerciales, Dynamics 365 BC Avec sa gamme de fonctionnalités avancées, telles que la gestion des ventes, des achats, de l'inventaire, des finances et de la production, améliore l'efficacité et la productivité de votre entreprise "

Karim ERNEZ, DSI, L'épi d'Or

Pourquoi choisir Business Central ?

► Points forts :

- Fidélisez vos clients grâce à un meilleur service,
- Améliorez votre réactivité grâce à une meilleure organisation,
- Réduisez vos coûts pour proposer des prix plus compétitifs,
- Améliorez le taux de retour de vos actions,
- Prenez des décisions documentées à propos de vos contacts,
- Personnalisez la solution pour l'adapter aux besoins spécifiques de votre activité,
- Suivez la rentabilité de vos prestations de service.

► Maîtrisez vos cycles de vente :

Grâce à Microsoft Dynamics 365 BC , votre équipe commerciale peut de vente. Elle a accès à toutes les informations sur chaque contact en un simple clic, pouvant ainsi obtenir un aperçu complet des projets en cours et ajuster leurs actions.

► Ayez une meilleure connaissance de votre activité :

Lorsque vous bénéficiez d'un aperçu complet des informations, vous êtes à même d'analyser et de comprendre les demandes à venir et de les planifier. Vous pouvez ainsi mesurer le succès de vos campagnes et mieux identifier les opportunités qui s'offrent à vous.

► Faites de chaque collaborateur un expert :

Grâce aux informations du module Marketing & Ventes, chaque salarié devient un expert et est à même de fournir un service à la hauteur des attentes du client ou du contact, et cela à chaque action commerciale. Les messages électroniques échangés entre vos collaborateurs et vos contacts peuvent même être enregistrés, de manière à ce que les informations puissent être partagées par tous. L'automatisation des processus vous permet de gagner du temps et le service proposé est de qualité.

BUSINESS MANAGEMENT

<https://businessmanagement.tn> | +216 36 137 137



► Offrez de la visibilité à vos équipes commerciales :

Vos collaborateurs ont accès en permanence à toutes les informations sur les ventes signées, les campagnes marketing et les projets en cours. Les questions du type « Quand ai-je contacté la société X pour la dernière fois ? » ou « À quand remonte sa dernière commande ? » trouvent toujours une réponse.



Dynamics 365
Business Central

Contactez notre équipe commerciale
pour une démo personnalisée
sales@businessmanagement.tn

Gérer vos finances avec Microsoft Dynamics 365 Business Central



BUSINESS MANAGEMENT :

Intégrateur ERP Microsoft Dynamics, exclusivement tournée vers la solution 365 Business Central avec une expertise de plus de 20 années dans des projets multinationaux couvrant différents domaines d'activité : négoce, industriel, agroalimentaire, céréales, services, projet, ...

Ce que nous offrons :

Une solution de gestion financière qui vous donne la liberté de vous concentrer exclusivement sur votre activité en vous apportant des outils performants de comptabilité générale, tiers, analytique et de gestion de vos immobilisations.

Nous vous accompagnerons pour :

- Adapter votre logiciel à vos besoins spécifiques,
- Accéder à des opportunités encore inexplorées,
- Élargir vos horizons,
- Explorer les différentes facettes de votre activité,
- Adapter vos outils à vos besoins,
- Utiliser des informations fiables pour une meilleure prise de décision,
- Obtenir un aperçu immédiat de vos immobilisations,
- Améliorer la gestion de la maintenance et des polices d'assurance de vos immobilisations.

Ce que disent nos clients :

" Notre gestion financière est de plus en plus fluide, nous gagnons du temps à retrouver les informations, les analyser et mesurer leur impact sur notre business. "

Amine Rekik,
DSI, DERINTON Group



Pourquoi Dynamics 365 Business Central ?

► Comptabilité Générale :

- Transformez votre plan comptable en un outil d'analyse personnalisé, pratique et dynamique.
- Nombre illimité de comptes généraux.
- Double plan de comptes.
- Personnalisation des écrans et des informations.
- Saisie unique des informations.
- Définition d'exercices comptables personnalisés avec un nombre illimité de périodes de n'importe quelle durée, choix des dates de début d'exercice.
- Clôture simple et fiable des comptes.
- Traçabilité complète et justification de chaque écriture comptable à partir du plan comptable, des historiques de transactions ou d'une fiche compte général.

► Tableaux d'analyse :

Création d'un nombre illimité d'états basés sur les écritures comptables, les données budgétaires et les données analytiques.

- Création de formules de calcul.
- Choix des types de montant : solde période, solde cumulé, solde début d'exercice, etc.
- Comparaison budget/réalisé, comparaison de périodes.
- Sélection de filtres (date, budget, axe analytique).
- Analyses en devise société ou report.
- Export des tableaux vers Excel.
- Consolidation d'états financiers.

► Multidevises :

- Gestion d'un nombre illimité de devises.
- Lettrage multidevises avec montant arrondi lettrage entre devises.
- Comptabilisation automatique des écritures d'écart de change.
- Gestion complète des comptes client et fournisseur en devise étrangère.
- Gestion des taux de change à date.
- Traitement automatique d'ajustement de taux de change.
- Gestion d'une devise report
- Soldes et états financiers dans les deux devises simultanément.

BUSINESS MANAGEMENT

<https://businessmanagement.tn> | +216 36 137 137

► Cas d'utilisation clés

► Comptabilité clients et fournisseurs

- Intégration native : aucune ressaisie.
- Alimentation automatique des comptes clients et fournisseurs à partir des transactions de vente et d'achat.
- Naviguer : retrouver la transaction à l'origine du mouvement comptable.
- Détail des ajustements de taux de change, aux escomptes, aux lettrages.
- Gestion des limites de crédit.
- Gestion des balances âgées et des échéanciers.
- Relances manuelles ou automatiques.
- Gestion d'intérêts de retard.
- Modes de règlement illimités.

► TVA

- Calcul automatique de la TVA.
- Prix d'achat ou de vente H.T. ou T.T.C.
- Ajustement d'écritures de TVA.
- Calcul de la TVA à déclarer.

► Gestion budgétaire

- Nombre de budgets illimité.
- Nombre illimité d'axes analytiques.

► Gestion des immobilisations

- Nombre illimité de loi d'amortissement pour chaque immobilisation.
- Immobilisation principale et composants d'immobilisation.
- Fréquence des amortissements au mois, au trimestre ou à l'année.



Dynamics 365
Business Central

Contactez notre équipe commerciale
pour une démo personnalisée
sales@businessmanagement.tn